RETOUREN UND REKLAMATIONEN

Sehr geehrte Kunden,

Wir bei Intersport Wolf möchten Ihnen ein zufriedenstellendes Einkaufserlebnis bieten. Wenn Sie jedoch aus irgendeinem Grund mit Ihrem Kauf nicht vollständig zufrieden sind, bieten wir Ihnen gerne die Möglichkeit, den Artikel zurückzugeben oder umzutauschen.

Bitte beachten Sie, dass für die Rücksendung von Artikeln die Versandkosten von Ihnen selbst getragen werden. Wenn Sie einen Artikel aufgrund von Herstellungsfehlern oder Beschädigungen erhalten haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit unserem Kundendienst in Verbindung, um eine Rückerstattung oder einen Umtausch zu vereinbaren.

Online-Rückgabe- und Umtauschverfahren:

1. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundendienst innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts per Kontaktformular auf Interport-wolf.de um ein Rücksende Versandlabel zu erhalten.

2. Packen Sie das Produkt sicher ein, um Transportschäden zu vermeiden. Legen Sie die Artikel zurück in die Originalverpackung und stellen Sie sicher, dass alle Zubehörteile, Handbücher und andere Artikel, die mit dem Produkt geliefert wurden, enthalten sind.

3. Fügen Sie der Rücksendung dieses Begleitschreiben bei, indem Sie Ihre Bestellnummer, Ihre Kontaktdaten sowie den Grund für die Rücksendung angeben. Geben Sie auch an, ob Sie eine Rückerstattung oder einen Umtausch wünschen.

4. Wir empfehlen, dass Sie einen verfolgbaren Versandservice wählen und Ihre Sendungsnummer aufbewahren, um den Status Ihrer Rücksendung zu verfolgen.

5. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, werden wir sie innerhalb von 5-10 Werktagen bearbeiten. Wenn Sie eine Rückerstattung beantragt haben, wird der entsprechende Betrag auf Ihre Zahlungsart zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Rücksendungen und Umtauschvorgänge für Produkte akzeptieren, die über unsere Website erworben wurden. Wenn Sie ein Produkt in einem unserer Ladengeschäfte erworben haben, wenden Sie sich bitte direkt an das entsprechende Geschäft, um Informationen zu deren Rückgabe- und Umtauschrichtlinien zu erhalten.

Wir hoffen, dass Sie mit unseren Produkten und unserem Service zufrieden sind und bedanken uns für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen. Wenn Sie weitere Fragen haben oder Hilfe bei Ihrer Rücksendung benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Intersport Wolf Team

RETOUREN

REKLAMATIONEN

Intersport Wolf
Memmingerstr.11
89264 Weißenhorn

www.sportwolf.de
Kontaktformular:

Servicenummer:
07309/8194046
(Mo.–Fr./10–16Uhr)

INTERSPORT WOLF

RETOUREN UND REKLAMATIONEN

Rücksendeadresse: Intersport Wolf Retouren / Herzog Georg Straße 1 / 89264 Weißenhorn

Datum der Retoure: _____

Bestellnummer: _____

Artikelnummer(n): _____

Adressdaten:

_____
Name

_____
Vorname:

_____
Straße:

_____
PLZ:

_____
Land:

Wie können wir dich erreichen?

_____
Telefon:

_____
Email:

Grund der Retoure

☐ Gefällt mir nicht
☐ Falsch bestellt/Falschlieferung: _____
☐ Reklamation: _____
☐ Anderer Grund: _____

Retouren Handling

☐ Ich möchte eine kostenlose Ersatzbestellung des gleichen Artikels. Meine Bestellung wird noch einmal produziert und an mich versendet

☐ Ich möchte gerne einen Gutscheincode*, um mir einen anderen Artikel bestellen zu können. *Gutschein über den Wert des retournierten Artikels, inklusive versandkostenfreier Lieferung.

☐ Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen. *Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.